



پاسخگویی مدیر عامل به سئوالات و رسیدگی به مشکلات مردمی از طریق سامانه تلفنی ارتباط مردم و دولت (سامد)

مهندس اکبر فرج نیا مدیر عامل شرکت توزیع نیروی برق آذربایجان شرقی از طریق سامانه تلفنی ارتباط مردم و دولت (سامد) به سئوالات مردمی در حوزه فعالیت این شرکت پاسخ گفته و رسیدگی کرد.

وی که با هماهنگی دفتر بازرسی، مدیریت عملکرد و امور حقوقی استانداری روز یکشنبه 16 دیماه از ساعت 11 لغایت 12 در محل این دفتر حضور یافته بود، به مشکلات و سئوالات مردمی از جای جای استان بر اساس قوانین و دستورالعمل های صنعت برق پاسخ گفت. مشکلات حریم شبکه های برق، افزایش آمپر، روشنایی معابر بویژه در حوزه روستایی، تامین برق مراکز تجاری و صنعتی، برقدار نمودن چاه های کشاورزی و چگونگی محاسبه هزینه برق مصرفی در قبوض برق و ... از جمله مواردی بود که مدیر عامل شرکت توزیع نیروی برق آذربایجان شرقی پاسخگویی سئوالات هم استانی های محترم بود.

شایان ذکر است سامانه سامد دولت در استانداری ها با هدف ارتقای سطح پاسخگویی مسئولان، افزایش رضایتمندی عمومی و توسعه استانداردهای خدمت، تعامل آسان با مردم، افزایش نظارت بر نحوه ارائه خدمات دولتی و سرعت در پاسخگویی مسئولان راه اندازی شده است و سامانه مذکور این امکان را برای مسئولان فراهم کرده تا از انتقادات، درخواست ها و پیشنهادات مردمی به نحو ملموس تر اطلاع یابند.