

در تارنمای شرکت توزیع نیروی برق آذربایجان شرقی خدمات در انواع و به شرح زیر ارائه می گردد:

#### **خدمات اطلاع رسانی :**

- لیست خدمات قابل ارائه
- شناسنامه خدمات دستگاه
- مناقصات و مزایدات
- قوانین و مقررات ، تعرفه های و جداول فروش انشعاب برق

#### **خدمات تعاملی :**

- خدمات الکترونیکی
- تماس با مدیران ارشد دستگاه
- ارسال شکایات
- نظرسنجی ها

#### **مسئولیت ارائه خدمت :**

-فراهم ساختن بستر لازم برای ارائه ، تضمین ، پایداری و رفع اشکالات اعلام شده در مورد خدمات ارائه شده به عهده دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات می باشد.

#### **مسئولیت کاربران :**

-بهره برداری و اعلام مشکلات استفاده از خدمت

#### **دسترس پذیری :**

-این خدمات همواره در دسترس می باشند و موارد احتمالی خروج از دسترس، از طریق تارنما اطلاع رسانی می گردد.

#### **نگهداری و تغییرات خدمت :**

-در صورت نیاز به انجام عملیات تغییر و نگهداری که منجر به عدم دسترسی به خدمت در ساعات مورد نیاز خواهد شد ارائه کننده خدمت مراتب را از قبل یا بهره بردار هماهنگ خواهد نمود.