

توافقنامه سطح خدمت " کاهش موقت آمپراژ انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق "

1- مقدمه

توسط این خدمت، مشترکین صنعتی میتوانند حداکثر شش بار در مدت 9 سال متوالی نسبت به کاهش موقت قدرت قرارداد (تغییر قدرت قرارداد) خود اقدام نمایند. بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

2- هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت توزیع نیروی برق استان آذربایجان شرقی، کیفیت تحویل خدمت " کاهش موقت آمپراژ انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق " برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

3- مسئولیت

شرکت توزیع نیروی برق استان آذربایجان شرقی به استناد برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و... دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های شرکت توانیر-وزارت نیرو در حوزه های زیرمجموعه خود می باشد.

حداقل مدت کاهش قدرت 1/5 و حداکثر آن 9 سال می باشد. مبنا شروع مدت در صورتی که نیاز به تغییر در وسایل منصوبه نباشد تاریخ موافقت شرکت با کاهش و در مواردی که نیاز به تغییر در وسایل منصوبه باشد از تاریخ نصب وسایل جدید است. چنانچه مشترک قبل از پایان 1/5 سال از تاریخ کاهش موقت قدرت، مجدداً درخواست افزایش قدرت کند، یا برابر ارقامی که دیماندمتر نشان می دهد، بیش از قدرت کاهش یافته استفاده کرده باشد، در این صورت کلیه صورتحساب ها صادره از زمان کاهش قدرت، بر اساس قدرت قرارداد اصلاح و تعدیل خواهند شد. مشترک بعد از گذشت 1/5 سال و تا قبل از 9 سال در هر زمانی می تواند تقاضا بازگشت به قدرت اولیه را بنماید. مشترک می باید هزینه های مربوطه از جمله تغییر وسایل اندازه گیر در دو حالت کاهش و افزایش مجدد را بپردازد.

این شرکت موافقت میکند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

۱. ارائه درخواست از طریق نرم افزار موبایل برق من، سایت شرکت، دفاتر پیشخوان

۲. ثبت درخواست و دریافت کد رهگیر

۳. تسویه بدهی

۴. بازدید از محل و بررسی و تکمیل مدارک

۵. اعلام شرایط فنی و مالی توسط شرکت توزیع به متقاضی

۶. بایگانی درخواست در صورت عدم موافقت متقاضی

۷. تایید شرایط فنی و مالی (توسط مشترک)

۸. پرداخت هزینه ها خدمت و خرید کنتور در صورت لزوم

۹. انجام تعهدات فنی توسط متقاضی و شرکت توزیع نیروی برق

۱۰. انجام فرآیند کاهش موقت انشعاب (توسط شرکت توزیع)

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه/ پست/ دفتر پیشخوان/ حضوری به این دستگاه ارائه نماید.

در صورتیکه پس از پرداخت هزینه های این خدمت و تکمیل فرمها و تحویل آنها به این سازمان، متقاضی نتواند در موعد مقرر که روز کاری میباشد مجوز خود را دریافت نماید، سازمان به ازاء هر روز دیرکرد غیر موجه غرامتی معادل 0 ریال به متقاضی پرداخت نماید.

با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه غرامتی در خصوص دیرکرد خدمت پرداخت نمی شود. (موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمانهای دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میز خدمت الکترونیکی شرکت توزیع نیروی برق استان آذربایجان شرقی در دسترس عموم می باشد.

۵- هزینه ها و پرداختها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

۶- دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ 1402/01/31 و تحت امضای مدیریت عامل شرکت توزیع نیروی برق استان آذربایجان شرقی اعتبار دارد.

۷- خاتمه

دریافت این خدمت با انجام عملیات کاهش موقت و اعلام نتیجه به مشترک خاتمه می یابد.
اقلام اطلاعاتی خروجی: نتیجه عملیات کاهش موقت