

## دستورالعمل :

## نظارت عالیہ بر فعالیت های بهره

## بررداری

W-op-۰۳-۰۰

تصویب کننده	تأیید کننده	بررسی کننده	تهیه کننده	نام و نام خانوادگی
سعید رسالی	مدد کمیلی	وهاب رشت آبادی	احمد جوائشیر	
مدیر عامل	مدیر دفتر تمنا	معاون بهره برداری و دیسپاچینگ	مدیر دفتر نظارت بر بهره برداری	سمت
تاریخ: ۶/۱۰	تاریخ: ۱۳/۵/۱۳۸۷	تاریخ: ۱۳/۴/۱۳۸۷	تاریخ: ۱۳/۴/۱۳۸۷	امضا

**۱- هدف**

تدوین روشی برای نظارت عالی بر عملکرد ناظرین مقیم و فعالیت‌های بهره‌برداری مدیریت‌های برق تابعه به منظور تحقق صحیح و مؤثر و بهبود فرآیند فعالیت‌های بهره‌برداری در راستای اهداف کلان شرکت توزیع نیروی برق آذربایجان شرقی از جمله ارتقاء کیفیت برق، قابلیت اطمینان، افزایش پایداری و کاهش تلفات انرژی در شبکه‌های توزیع و در نهایت رضایت مشتری می‌باشد.

**۲- دامنه کاربرد**

دامنه ذکر شده در خط مشی کیفیت

**۳- تعاریف**

دفتر نظارت بر بهره‌برداری:

زیر مجموعه معاونت بهره‌برداری و دیسپاچینگ شرکت توزیع نیروی برق آذربایجان شرقی می‌باشد که مسئولیت نظارت عالی بر فعالیت‌های بهره‌برداری و دیسپاچینگ در مدیریت‌های برق تابعه بر عهده این دفتر می‌باشد.

ناظر عالی بهره‌برداری:

کارشناس معرب و با سوابق مرتبط در دفتر نظارت بر بهره‌برداری می‌باشد که با ابلاغ آن دفتر بر فعالیت‌های بهره‌برداری و دیسپاچینگ مدیریت‌های برق تابعه نظارت عالی دارد.

ناظر مقیم:

کارشناس معرب و با سوابق مرتبط می‌باشد که از سوی شرکت توزیع برق آذربایجان شرقی در شهرستانهای مورد توافق مقیم بوده و بر فعالیت‌های بهره‌برداری و دیسپاچینگ مدیریت‌های برق تابعه نظارت می‌نماید.

فعالیت‌های بهره‌برداری:

مجموعه فعالیت‌هایی در چارچوب بهره‌برداری مناسب از شبکه توزیع و ارائه برق مطمئن به مشترکین است که پیاده‌سازی و اجرای آنها در راستای وظایف شرکت توزیع و دستورالعمل‌های ابلاغی از طرف معاونت بهره‌برداری و دیسپاچینگ شرکت توزیع به مدیریت‌های برق تابعه ابلاغ شده است.

شرح خدمات:

شرح خدمات نظارت بر بهره‌برداری بهینه از شبکه‌های توزیع شامل موارد ذیل می‌باشد.

- |                                |                          |
|--------------------------------|--------------------------|
| (الف) فعالیتهای بازرسی و نظارت | (د) سایر فعالیتهای       |
| (ب) فعالیتهای مطالعاتی         | (ه) شرح وظایف شرکت مشاور |
| (ج) فعالیتهای کنترلی           |                          |

**۴ - شرح عملیات**

۴-۱- ناظرین عالییه بهره‌برداری طبق برنامه زمانبندی که توسط دفتر نظارت بر بهره‌برداری تنظیم شده

است به مدیریت‌های برق تابعه مراجعه و به شرح بندهای ذیل اقدام می‌نمایند:

(الف) عملکرد ناظر مقیم را بررسی و در هر مرحله از کار، عملکرد آنها را با شرح خدمات مطابقت

و انحراف را به ناظر مقیم اعلام و موارد را به دفتر نظارت بر بهره‌برداری گزارش می‌نمایند.

(ب) از چک لیست‌هایی که ناظر مقیم طبق شرح خدمات باید از پروژه‌ها بازدید داشته باشد به

صورت تصادفی انتخاب و ضمن بازدید از پروژه‌های مزبور، کم و کیف نظارت ناظر را

بررسی و موارد را به دفتر نظارت بر بهره‌برداری گزارش می‌نمایند.

(ج) فعالیتهای بهره‌برداری نواحی و نقاط قوت و ضعف عملکرد آنها را بررسی و ضمن ارائه

پیشنهادات در جهت بهبود بهره‌برداری، موارد را به دفتر نظارت بر بهره‌برداری گزارش

می‌نمایند.

۴-۲- ناظرین عالییه بهره‌برداری حضور ناظرین مقیم در مدیریت‌های برق تابعه را طبق برنامه زمانبندی

نظارت کنترل می‌نمایند.

۴-۳- ناظرین عالییه بهره‌برداری «گزارش پیشرفت کار پروژه نظارت بر عملیات بهره‌برداری» که در هر

دو ماه توسط ناظران مقیم تهیه و به شرکت توزیع برق آذربایجان شرقی و دفتر نظارت بر

بهره‌برداری ارسال می‌گردد بررسی و نتیجه را به دفتر نظارت بر بهره‌برداری اعلام می‌نمایند.

۴-۴- ناظرین عالییه بهره‌برداری «گزارش پیشرفت کار پروژه نظارت بر عملیات بهره‌برداری» را به

مدیریت‌های برق تابعه ارسال و نتایج را پیگیری و موارد را به دفتر نظارت بر بهره‌برداری اعلام

می‌نمایند.

- ناظرین عالییه بهره‌برداری و ناظران مقیم در مواقع لزوم و با اعلام قبلی در جلسات بهره‌برداری مدیریت‌های برق تابعه که با ریاست مدیر برق تابعه تشکیل می‌گردد حضور یافته و موارد بهره‌برداری شهرستان بررسی و تصمیم مقتضی اتخاذ و نتیجه را به دفتر نظارت بر بهره‌برداری گزارش می‌نمایند.

۴-۶- ناظرین عالییه بهره‌برداری می‌توانند برای ناظرین مقیم و نیز برای پرسنل مرتبط بهره‌برداری در مدیریت‌های برق تابعه که در انجام وظایف محوله عملکرد عالی دارند به دفتر نظارت بر بهره‌برداری پیشنهاد تشویق نمایند.

۴-۷- ناظرین عالییه بهره‌برداری علاوه بر موارد فوق‌الذکر، اموراتی که از طرف مدیر دفتر نظارت بر بهره‌برداری ارجاع می‌گردد اقدام لازم معمول و نتایج را اعلام می‌نمایند.

۴-۸- دفتر نظارت بر بهره‌برداری در زمان‌های برنامه‌ریزی شده، جلسه عالی بهره‌برداری به ریاست معاون بهره‌برداری و دیسپاچینگ و با حضور ناظرین عالییه بهره‌برداری و ناظرین مقیم و مدیران برق تابعه بر حسب مورد تشکیل می‌دهد تا در خصوص بهبود بهره‌برداری، تصمیمات لازم اتخاذ گردد.

#### ۵- مسئولیت‌ها:

- دفتر نظارت بر بهره‌برداری: مسئولیت نظارت عالییه بر عملکرد مدیریت‌های برق نواحی در حوزه بهره‌برداری و دیسپاچینگ را بر عهده دارد  
- ناظر عالییه بهره‌برداری: همکاران شاغل در دفتر نظارت بر بهره‌برداری که بر عملکرد ناظرین مقیم و مدیریت‌های برق نواحی در حوزه بهره‌برداری و دیسپاچینگ نظارت دارد.

#### ۶- مراجع:

#### ۷- فرم‌های مرتبط: