



دستورالعمل :

اطلاع رسانی

W-OP-۰۹-۰۰

نام و نام خانوادگی	تهیه کننده	تأیید کننده	بررسی کننده	تصویب کننده
مهدی اکبری	مهدی اکبری	وهاب رشت آبادی	مدد کمیلی	سعید رسالی
سمت	مدیر امور دیسپاچینگ و فوریت‌های برق	معاون بهره برداری و دیسپاچینگ	مدیر دفتر تمنا	مدیرعامل
امضا	تاریخ: ۱۴.۰۲.۱۸	تاریخ: ۱۴.۰۲.۱۸	تاریخ: ۱۴.۰۲.۱۸	تاریخ: ۱۴.۰۲.۱۸



۱- هدف

اطلاع رسانی خاموشی های خاص به مدیران امورها و مسئولین ارشد شرکت به منظور پیگیری و حمایت های لازم در مرتفع نمودن آن و نیز اطلاع رسانی انواع خاموشی ها در شبکه برق بمنظور جلب ضایع طرف های ذینفع

۲- دامنه کاربرد

دامنه تعریف شده در خط مشی کیفیت و حوزه عملیاتی شرکت توزیع نیروی برق آذربایجان شرقی

۳- تعاریف

۳-۱- خاموشی های با برنامه

به آن دسته از خاموشی هایی اطلاق می گردد که با برنامه قبلی بمنظور انجام فعالیت های پیشگیرانه ، پیشبرد طرح های توسعه در شبکه های توزیع برق و یا بنا به درخواست مرکز دیسپاچینگ منطقه به دلایل مختلف اعمال می گردد .

۳-۲- خاموشی های ناشی از حادثه

به آن دسته از خاموشی هایی اطلاق میشود که بدون برنامه قبلی و بر اثر وقوع حادثه در شبکه های توزیع برق اتفاق می افتد .

۳-۳- مشترکین حساس و خاموشی خاص

آن دسته از مشترکینی که دارای ماموریت خدمات ویژه و حساس می باشند مانند مراکز نظامی ، امنیتی و انتظامی ، بیمارستانها، تصفیه خانه ها و مراکز پمپ آب مشروب شهری ، مراکز اطلاعات شهری ، مشترکین بالای ۲ مگاوات ، مسؤولین محلی و استان ،... و خاموشی روی مشترکین حساس را خاموشی خاص اطلاق می گردد .

۳-۴- در دستورالعمل منظور از قطع فیدر، بی برق بودن قسمتی از شبکه ۲۰ کیلو ولت شرکت می باشد و وصل کلید دژنکتور پست های فوق توزیع به منزله وصل فیدر و برقرار نمودن مشترکین محسوب نمی گردد.



۴ - شرح عملیات

۱-۱-۴- خاموشیهای پی برنامه (فائوآمته) فیدر های فشار متوسط

۱-۱-۱-۴- در صورت بروز عیب پایدار و عدم برقرار شدن کامل فیدر ، اطلاع رسانی خاموشی با ارسال پیامک (

SMS) از طریق نرم افزار ارسال SMS با ثبت رویداد در نرم افزار ثبت حوادث سامانه ۱۲۱ توسط اپراتور

سامانه ۱۲۱ بشرح زیر انجام می یابد :

بیش از گذشت ۴۵ دقیقه	پس از گذشت ۶۰ دقیقه	پس از گذشت ۵ ساعت	قطعی بیش از ۱۰ ساعت
رئیس اداره بهره برداری شهرستان مرکز کنترل شبکه	مدیر برق شهرستان	مدیر دیسپاچینگ و فوریت های برق معاون بهره برداری و دیسپاچینگ	مدیر عامل شرکت

۱-۱-۲- خاموشیهای پی در پی فیدر ها (در صورت بروز شرایط نامساعد جوی و یا عامل دیگر) بجز در شهرستانهایی که دارای کمتر از پنج فیدر هستند که در این حالت اطلاع رسانی می بایست زودتر بشرح زیر

قطعی ۲ تا فیدر شهرستان	قطعی بین ۲ تا ۴ فیدر یک شهرستان	قطعی بیش از ۵ فیدر شهرستان
رئیس اداره بهره برداری شهرستان مرکز کنترل شبکه	مدیر برق شهرستان مدیر دیسپاچینگ و فوریت های برق معاون بهره برداری و دیسپاچینگ	مدیر عامل شرکت

انجام پذیرد :

۱-۱-۳- خاموشیهایی که باعث قطع برق منطقه وسیعی از مسکونی - تجاری و یا صنعتی را سبب میگردد البته

لازم به ذکر است موارد ذیل جهت شهرهای متوسط بوده و شهرهای بزرگ مانند مراغه - مرند - میانه - اهر و ... در صورت بروز خاموشی در نقاط حساس شهر از این قاعده مستثنی بوده و اطلاع رسانی زودتر بشرح زیر می بایست

انجام گیرد :

قطع برق ۵۰٪ یک شهر یا قطع برق / یک شهرک (مسکونی یا صنعتی و...)	قطع برق بیش از ۵۰٪ حوزه تغذیه پست فوق توزیع	خروج پست فوق توزیع
رئیس اداره بهره برداری شهرستان مرکز کنترل شبکه مدیر توزیع برق شهرستان	مدیر امور دیسپاچینگ و فوریت های برق معاون بهره برداری و دیسپاچینگ	مدیر عامل



سیستم مدیریت یکپارچه

۲-۴ - خاموشی با برنامه فیدر های فشار متوسط: در این حالت حداکثر زمان مجاز خاموشی ۲ ساعت بوده و زمانهای اعلام شده در مورد تاخیر بیش از این مدت می باشد در مورد فیدرهایی که مراکز سیاسی، درمانی و صنعتی را تامین برق می نماید اطلاع رسانی بشرح زیر می بایستی زودتر انجام پذیرد:

طولانی شدن زمان خاموشی بیش از ۱۰ دقیقه از زمان مجاز	طولانی شدن زمان خاموشی بیش از ۳ ساعت از زمان مجاز	طولانی شدن زمان خاموشی بیش از پنج ساعت از زمان مجاز
رئیس اداره بهره برداری شهرستان مرکز کنترل شبکه	مدیر امور دیسپاچینگ و فوریت های برق معاون بهره برداری و دیسپاچینگ مدیر برق شهرستان	مدیر عامل

۳-۴ - خاموشی های ناشی از فوق توزیع

۱-۳-۴ - اطلاع رسانی خاموشی فیدر فشار متوسط ناشی از کمبود تولید بشرح زیر انجام می پذیرد :

خاموشی مربوط به کمبود تولید بین ۱ تا ۳ فیدر شهرستان	خاموشی مربوط به کمبود تولید بیش از ۳ فیدر در شهرستان
رئیس اداره بهره برداری مدیر توزیع شهرستان مدیر دیسپاچینگ و فوریت های برق معاون بهره برداری و دیسپاچینگ	مدیر عامل
قطع کامل یک پست فوق توزیع بین ۵ تا ۱۰ دقیقه	قطع کامل یک پست فوق توزیع بین ۱۰ تا ۲۰ دقیقه
قطع کامل یک پست فوق توزیع بیش از ۲۰ دقیقه	قطع کامل یک پست فوق توزیع بیش از ۲۰ دقیقه

۲-۳-۴ - اطلاع رسانی خاموشیهای پستهای فوق توزیع بشرح زیر انجام می پذیرد :



مدیر عامل	مدیر امور دیسپاچینگ معاون بهره‌برداری و دیسپاچینگ	رئیس اداره بهره‌برداری شهرستان مرکز کنترل شبکه مدیر برق شهرستان
-----------	--	---

۴۳-۴-۵ = اطلاع رسانی خاموشی ناشی از قطع خطوط فوق توزیع و یا انتقال که باعث قطع بیش از یک پست فوق توزیع می شود و بشرح زیر انجام می پذیرد:

خاموشی بین ۱۰ تا ۲۰ دقیقه	خاموشی ۵ تا ۱۰ دقیقه
مدیر عامل	رئیس اداره بهره‌برداری شهرستان مرکز کنترل شبکه مدیر برق شهرستان مدیر دیسپاچینگ فوریت های برق معاون بهره‌برداری و دیسپاچینگ

۵- مسئولیت ها:

- ۵-۱- سازماندهی اطلاع رسانی برون سازمانی در مورد خاموشی های برق بخصوص خاموشی های احتمالی در خواستی از طرف دیسپاچینگ با مسئولیت اداره روابط عمومی و مدیریت وب سایت شرکت که مستقیماً زیر نظر مدیر عامل شرکت انجام وظیفه می نماید خواهد بود .
- ۵-۲- اجرای برنامه خاموشی های احتمالی در مدیریت های توزیع با اداره بهره برداری واحد بوده و با نظارت رؤسای واحد ها خواهد بود .
- ۵-۳- مسئولیت نظارت بر اجرای برنامه خاموشی ها و اطلاع رسانی به مشترکین حساس در واحد های بهره برداری با رؤسای واحدها و در کل شرکت با امور دیسپاچینگ و فوریت های برق خواهد بود .



۴-۵- مسئولیت پاسخ گویی به رسانه ها به عهده روابط عمومی شرکت و با هماهنگی مدیر عامل شرکت خواهد بود .

۵-۵- درج اطلاعیه های محلی ، مصاحبه و هرگونه ارتباط با رسانه های محلی با هماهنگی روابط عمومی صورت خواهد پذیرفت .

۶- مراجع:

آئین نامه اطلاع رسانی انواع خاموشی در شبکه برق با کد ۱-۱۱آ-خ-۱ مورخ ۸۷/۳/۲۹ ابلاغی از طرف وزارت نیرو

۷- فرم های مرتبط:

۷-۱- نرم افزار ارسال sms خاموشی در سامانه ۱۲۱

۷-۲- فرم درخواست اطلاع رسانی به مشترکین از طریق رسانه های عمومی